

1. Definities

- 1.1. In deze algemene voorwaarden wordt een aantal begrippen gehanteerd, deze worden geschreven met een beginhoofdletter. Begrippen in enkelvoud hebben dezelfde betekenis in meervoud en vice versa.

Diensten	Alle door MENSE-ICT te leveren of geleverde zaken en diensten, waaronder alle door MENSE-ICT voor een Klant uitgevoerde werkzaamheden inclusief verstrekte adviezen;
Klant	De natuurlijke persoon of rechtspersoon die Diensten afneemt van MENSE-ICT;
MENSE-ICT	De eenmanszaak gevestigd aan de Brederowende 8 te (2182 VX) Hillegom, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 64289087;
Overeenkomst	De afspraken tussen MENSE-ICT en de Klant, waarvan deze algemene voorwaarden een onderdeel uitmaken.

2. Algemeen

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten van MENSE-ICT en alle leveringen van Diensten van en/of door MENSE-ICT.
- 2.2. De toepasselijkheid van eventuele algemene-, inkoop-, leverings- en/of andere voorwaarden van de Klant en/of van derden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in voornoemde voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. MENSE-ICT en de Klant zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht worden genomen.
- 2.4. Onder "schriftelijk" wordt in deze algemene voorwaarden tevens "per e-mail" verstaan.
- 2.5. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden kunnen uitsluitend schriftelijk worden overeengekomen.

3. Offertes

- 3.1. Offertes van MENSE-ICT hebben een geldigheidsduur van 14 dagen, tenzij uitdrukkelijk anders door MENSE-ICT wordt vermeld.
- 3.2. MENSE-ICT kan niet aan zijn offertes worden gehouden indien de Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.3. Een samengestelde prijsopgave verplicht MENSE-ICT niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

4. Totstandkoming en uitvoering van de Overeenkomst

- 4.1. De Overeenkomst komt tot stand door aanbod en aanvaarding.
- 4.2. Indien de Overeenkomst langs elektronische weg wordt gesloten, bevestigt MENSE-ICT de bestelling (bijvoorbeeld per e-mail). Dit geldt niet indien de Overeenkomst uitsluitend door middel van individuele communicatie (waaronder begrepen e-mail) tot stand komt.
- 4.3. MENSE-ICT is bevoegd derden in te schakelen voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 4.4. MENSE-ICT heeft het recht haar prijzen eenzijdig te wijzigen, bijvoorbeeld indien de tarieven die leveranciers aan MENSE-ICT in rekening brengen stijgen of als heffingen van overheidswege worden opgelegd of verhoogd.

5. Ontbinding en beëindiging van de Overeenkomst

- 5.1. Indien de Klant een consument is, kan hij indien sprake is van een overeenkomst op afstand of een overeenkomst buiten de verkoopruimte de Overeenkomst zonder opgave van redenen ontbinden tot een termijn van 14 dagen is verstreken na de dag waarop de Overeenkomst wordt gesloten (in het geval van diensten) of na de dag waarop de Klant de zaak heeft ontvangen (in het geval van een consumentenkoop).
- 5.2. Uiterlijk binnen 14 dagen na de ontvangst van een ontbindingsverklaring als bedoeld in art. 5.1 vergoedt MENSE-ICT alle van de Klant ontvangen betalingen, met inbegrip van de leveringskosten.
- 5.3. Indien een Klant na een consumentenkoop gebruik maakt van het ontbindingsrecht zoals omschreven in art. 5.1 lid, draagt de Klant de rechtstreekse kosten van het terugzenden van de zaak.
- 5.4. Indien de Klant in surseance van betaling verkeert of surseance van betaling heeft aangevraagd, in staat van faillissement verkeert of indien een aanvraag tot faillietverklaring van Klant is gedaan, een onderhands crediteurenakkoord aan zijn crediteuren heeft aangeboden, besloten heeft over te gaan tot liquidatie dan wel tot beëindiging van de bedrijfsactiviteiten op andere wijze of beslag is gelegd op activa van de Klant als gevolg waarvan de Klant niet langer in staat is zijn verplichtingen uit de Overeenkomst na te komen, heeft MENSE-ICT het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, onverminderd zijn recht op uitbetaling van geleverde Diensten alsmede op vergoeding van eventuele schade.

6. (Leverings)termijnen

- 6.1. Alle door MENSE-ICT genoemde of met MENSE-ICT overeengekomen (leverings)termijnen zijn slechts richtlijnen en zijn nimmer fatale termijnen voor MENSE-ICT.
- 6.2. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen MENSE-ICT en de Klant zo spoedig mogelijk met elkaar in overleg treden.
- 6.3. Bij overschrijding van een (leverings)termijn door MENSE-ICT dient de Klant MENSE-ICT schriftelijk in gebreke te stellen. MENSE-ICT dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst. Gedurende deze redelijke termijn kan de Klant geen aanspraak maken op vergoeding van eventueel daardoor geleden schade en heeft de Klant geen recht de Overeenkomst te beëindigen zonder MENSE-ICT ter zake volledig schadeloos te stellen.

7. Betaling

- 7.1. Betaling dient te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum.
- 7.2. MENSE-ICT kan van de Klant betaling van een voorschot verlangen voordat met de uitvoering van de Overeenkomst wordt begonnen.
- 7.3. Voor een Klant die geen consument is, bedragen de buitengerechtigde incassokosten 15% van de openstaande vordering met een minimum van EUR 75. Voor een Klant die consument is, gelden de wettelijke buitengerechtigde incassokosten.

8. Dienstverlening en garantie

- 8.1. MENSE-ICT spant zich in om de Klant naar beste kunnen van dienst te zijn, maar kan niet een bepaald resultaat garanderen.
- 8.2. Indien een fabrieks- of importeursgarantie rust op zaken die in het kader van de Overeenkomst van een derde worden betrokken, kan de Klant bij MENSE-ICT terecht indien de Klant een beroep op een dergelijke garantie wil doen. Een garantie zal geen afbreuk doen aan de wettelijke rechten van de Klant.

9. Aansprakelijkheid

- 9.1. Als MENSE-ICT schade moet vergoeden, is haar totale aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat haar aansprakelijkheidsverzekering in het betreffende geval daadwerkelijk uitkeert. Als het soort schade niet onder de reikwijdte van de aansprakelijkheidsverzekering valt, is de aansprakelijkheid van MENSE-ICT beperkt tot de directe schade. De maximale schadevergoeding voor directe schade bedraagt de hoogte van het factuurbedrag van de desbetreffende Overeenkomst over maximaal de voorafgaande zes maanden.
- 9.2. MENSE-ICT sluit iedere aansprakelijkheid uit voor indirecte schade en gevolgschade. Daaronder wordt onder andere begrepen verlies van of beschadiging aan gegevensbestanden, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van de Klant.
- 9.3. MENSE-ICT is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan doordat MENSE-ICT is uitgegaan van door of namens de Klant verstrekte onjuiste of onvolledige informatie.
- 9.4. In geval van opzet of bewuste roekeloosheid tijdens MENSE-ICT komen bovenstaande aansprakelijkheidsbeperkingen te vervallen.
- 9.5. In afwijking van de wettelijke verjarings- en vervaltermijnen bedraagt de verjarings- en vervaltermijn van alle vorderingen en verweren jegens MENSE-ICT één jaar.

10. Vrijwaring

- 10.1. De Klant vrijwaart MENSE-ICT voor eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden door het handelen of nalaten van MENSE-ICT, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid tijdens MENSE-ICT.

11. Overmacht

- 11.1. Indien MENSE-ICT door overmacht niet aan zijn verplichtingen jegens de Klant kan voldoen, worden de verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmacht.
- 11.2. Onder overmacht van MENSE-ICT wordt verstaan elke van de wil van MENSE-ICT onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen jegens de Klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zodanige verplichtingen in redelijkheid niet van MENSE-ICT kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid te voorzien was. Tot overmacht worden in ieder geval gerekend: noodtoestanden (waaronder begrepen extreme weersomstandigheden, brand en blikseminslag), restricties en/of gewijzigde regelgeving door overheid(sinstanties), (werk-)staking, oorlog, oproer, uitval van elektriciteit, overmacht tijdens toeleveranciers van MENSE-ICT, ziekte tijdens MENSE-ICT, onvoorziene uitval van computerapparatuur en andere voorzieningen.
- 11.3. In geval van overmacht heeft de Klant geen recht op enige (schade)vergoeding.

12. Geheimhouding

- 12.1. MENSE-ICT zal de gegevens van de Klant waarmee hij in de uitvoering van de Overeenkomst in aanraking komt, waaronder begrepen wachtwoorden en inloggegevens, vertrouwelijk behandelen. MENSE-ICT zal de gegevens van de Klant niet aan derden verstrekken zonder voorafgaande toestemming van de Klant, behoudens indien MENSE-ICT daartoe gehouden is op grond van een wettelijke plicht.

13. Eigendomsvoorbehoud

- 13.1. Alle aan de Klant geleverde zaken blijven eigendom van MENSE-ICT zolang de Klant de zaak en de met de zaak verband houdende Diensten, inclusief installeren, implementeren, monteren of in bedrijf stellen, niet volledig betaald heeft.

14. Toepasselijk recht, bevoegde rechter

- 14.1. De rechtsverhouding tussen MENSE-ICT en Klant wordt uitsluitend beheerst door Nederlands recht.
- 14.2. De bevoegde rechter in het arrondissement waarin MENSE-ICT is gevestigd is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen MENSE-ICT en Klant, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.